

SEKRETESSPOLICY

UPPSALA 2017-03-10

Denna policy för behandling av personuppgifter ("Sekretesspolicy") beskriver hur Svenska Energigruppen AB, org. nr. 556746-6114, ("Svenska Energigruppen") behandlar information om kunder och om andra som använder Svenska Energigruppens webb- eller mobiltjänster, mobilappar, api:er och webbplatser. Dessa benämns gemensamt som "onlinetjänster". Sekretesspolicyen innehåller bestämmelser om de typer av personuppgifter Svenska Energigruppen samlar in, hur Svenska Energigruppen kan använda denna information och vem Svenska Energigruppen kan komma att dela informationen med.

Läs denna Sekretesspolicy noggrant. Genom att använda Svenska Energigruppens "onlinetjänster" eller genom att tillhandahålla din information när du köper Svenska Energigruppens produkter och tjänster samtycker du till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med villkoren som anges i denna Sekretesspolicy.

1. DE TYPER AV PERSONUPPGIFTER SVENSKA ENERGIGRUPPEN SAMLAR IN

- **Transaktionsinformation:** t.ex. tjänst eller produkt som köpts, pris, betalningsmetod och betalningsuppgifter.
- **Personuppgifter:** t.ex. namn, postadress, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum och annan kontaktinformation när du tillhandahåller denna information till Svenska Energigruppen, t.ex. om du registrerar dig för Svenska Energigruppens onlinetjänster eller deltar i marknadsföringskampanjer.
- **Kontoinformation:** t.ex. användarnamn, lösenord och andra identifierare som används för att få tillgång till Svenska Energigruppens onlinetjänster eller köpa Svenska Energigruppens produkter och tjänster.
- **Energi-/mätdata:** t.ex. förbruknings- och produktionsdata etc.
- **Övriga personuppgifter:** t.ex. information som du väljer att tillhandahålla när du interagerar med Svenska Energigruppen.

Tillhandahållande av dina personuppgifter till Svenska Energigruppen kan ske t.ex. när du:

- Köper eller använder Svenska Energigruppens produkter och tjänster.
- Registrerar dig för att använda Svenska Energigruppens onlinetjänster.
- Deltar i marknadsföringskampanjer eller annan kommunikation.
- Skickar information när du ger feedback till Svenska Energigruppen.
- Använder funktioner i Svenska Energigruppens onlinetjänster.



Svenska Energigruppen AB
Postadress: Box 2019, 750 02 Uppsala
Tel. 021 - 13 67 00 | post@svenskaenergigruppen.se
www.svenskaenergigruppen.se

Innehar F-skattesedel
Org.nr: 556746-6114
Momsreg.nr: SE556746611401
Bankgiro: 5435-2232

Information som samlas in automatiskt:

Svenska Energigruppen kan samla in information från din dator eller mobilenhet via automatiska tekniker när du använder Svenska Energigruppens onlinetjänster. Detta kan innefatta t.ex. så kallade cookies.

2. HUR SVENSKA ENERGIGRUPPEN ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

Svenska Energigruppen kan använda de personuppgifter som samlas in för att:

- Tillhandahålla de produkter och tjänster du beställt samt genomföra ev. tillhörande transaktioner.
- Kommunicera med dig, t.ex. transaktionsstatus med orderbekräftelse, information om produkter och tjänster tillgängliga från Svenska Energigruppen, kampanjerbjudanden, rapporter och undersökningar.
- Genomföra marknadsföringskampanjer.
- Anpassa, analysera och förbättra Svenska Energigruppens produkter, tjänster, olika tekniker, kommunikation och relation med dig.
- Upprätthålla Svenska Energigruppens försäljningsvillkor, onlinetjänsternas villkor och/eller eventuella separata kontrakt med dig.
- Förhindra bedrägerier eller andra förbjudna eller olagliga aktiviteter.
- Skydda/stärka säkerheten i Svenska Energigruppens onlinetjänster, produkter eller tjänster.
- I övrigt i enlighet med information till dig när personuppgifterna samlas in.

3. HUR SVENSKA ENERGIGRUPPEN DELAR PERSONUPPGIFTER

Svenska Energigruppen kan dela personuppgifter om dig med leverantörer som tillhandahåller tjänster till Svenska Energigruppen, t.ex. för att genomföra beställningar, tillhandahålla databehandlings- och andra informationstekniktjänster, administrera kampanjer, genomföra analys och liknande. Svenska Energigruppen ger inte dessa leverantörer rätt att använda personuppgifterna eller att röja dem för något annat syfte än att utföra tjänsterna för Svenska Energigruppens räkning.

Svenska Energigruppen förbehåller sig rätten att röja personuppgifter vid behov för att följa lagar, bestämmelser eller andra tvingande rättsliga skäl.

Svenska Energigruppen delar inte personuppgifter om dig på annat sätt än vad som beskrivs i denna Sekretesspolicy.

4. OM DU ÄNDRAR DIG RÖRANDE DINA PERSONUPPGIFTER

Om du lämnat dina personuppgifter till Svenska Energigruppen men sedan inte längre vill använda Svenska Energigruppens onlinetjänster och produkter/tjänster eller delta i marknadsföringskampanjer eller liknande har du när som helst rätt att motsätta dig att personuppgifterna behandlas enligt denna Sekretesspolicy. För att förhindra sådan behandling kan du kontakta Svenska Energigruppen på den adress som anges nedan.

5. ÅTKOMST TILL OCH KORRIGERING OCH RADERING AV PERSONUPPGIFTER

Du har rätt att kostnadsfritt på begäran, en gång per år, få information om vilka uppgifter som finns registrerade om dig samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Du kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om dig. Begäran



skickas till Svenska Energigruppen på den adress som anges nedan.

6. LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER OCH SOCIALA MEDIER

Svenska Energigruppens onlinetjänster kan innehålla länkar till tredjepartstjänster som inte drivs av Svenska Energigruppen. Svenska Energigruppen ansvarar inte för behandling av personuppgifter som sker enligt sådana tredje parters policyer och praxis.

7. INFORMATIONSSÄKERHET

Svenska Energigruppen åtar sig att vidta lämpliga åtgärder för att dina personuppgifter ska vara säkra. Svenska Energigruppen har tekniska, administrativa och fysiska procedurer på plats avsedda att skydda personuppgifter från oavsiktlig, olaglig eller obehörig förlust, åtkomst, röjande, ändring eller förstörande. Även om Svenska Energigruppen vidtar åtgärder för att skydda dina personuppgifter, kan säkerheten inte garanteras till 100 % för någon webbplats, mobilapplikation, datorsystem eller för överföring av data via internet.

8. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Svenska Energigruppen lagrar personuppgifter under den tidsperiod som är nödvändig för att uppfylla de syften som anges i denna Sekretesspolicy såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller om lagen medger det.

9. ÄNDRINGAR AV SEKRETESSPOLICYN

Svenska Energigruppen kan ändra denna Sekretesspolicy från tid till annan. Det är därför viktigt att du håller dig uppdaterad om de aktuella villkoren i Sekretesspolicyen.

10. KONTAKTA SVENSKA ENERGIGRUPPEN

Kontakter med Svenska Energigruppen angående denna Sekretesspolicy sker via :

Svenska Energigruppen AB
Tel. 021-13 67 00
E-post: support@svenskaenergigruppen.se

